

AVISO DE PRIVACIDAD

VPN DE MÉXICO, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma, No. 2608 Piso 3 oficina C, Col. Lomas Altas, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11950, (en adelante **“El Responsable”**), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante la **“Ley”**), para informar sobre el tratamiento de sus datos personales y garantizar su privacidad y derecho a la autodeterminación informativa.

1. Datos Personales sujetos a tratamiento. Los datos que usted proporciona o ha proporcionado a El Responsable, de forma directa, a través de la página web www.iusatel.mx, servicios en línea o por cualquier otro medio, son:

- **Datos de Identificación:** Nombre y apellidos, edad, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, género y estado civil.
- **Datos de Contacto:** Correo electrónico, domicilio, teléfonos y usuario en redes sociales (para soporte técnico).
- **Datos Fiscales:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y Clave Única de Registro de Población (CURP).
- **Documentación:** Copias de documentos oficiales para cotejo de los datos anteriores.

Los datos personales financieros o patrimoniales y/o datos sensibles serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que garanticen su confidencialidad.

Con base en los lineamientos emitidos por la Comisión Regulatoria de Telecomunicaciones el día 9 de Diciembre del 2025, todas las líneas telefónicas deberán cumplir con el proceso de vinculación requiriendo que el usuario final presente documentos como identificación, CURP y algunas imágenes para identificación biométrica requeridos para poder activar y/o mantener las líneas activas.

Por lo anterior le informamos que estos documentos no serán almacenados en ningún medio digital u óptico ya que estos solo estarán disponibles únicamente durante el proceso de vinculación, por lo que no habrá ningún tratamiento a dicha información.

2. Finalidades del Tratamiento. El tratamiento de sus datos se divide en las siguientes finalidades:

- **Finalidades Primarias (Necesarias para la relación jurídica):** Proveer los servicios comerciales contratados, integrar su expediente comercial, brindar soporte técnico, cumplir con requerimientos de autoridades gubernamentales y evaluar la calidad del servicio.
- **Finalidades Secundarias (Adicionales):** Envío de comunicados comerciales, publicidad, información sobre eventos, realización de estudios estadísticos y publicaciones de cualquier tipo.

Si usted no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestar su negativa enviando un correo a: transparencia@iusatel.mx.

3. Transferencia de Datos Personales. Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a El Responsable para cumplir con las finalidades descritas. Esto incluye a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas, o a terceros proveedores de servicios necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contraídas. El Responsable se asegura, mediante contratos y cláusulas de protección, de que dichos terceros mantengan medidas de seguridad equivalentes a las nuestras. El Responsable **no cederá ni venderá** sus datos a terceros no relacionados sin su consentimiento previo.

4. Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento. Usted tiene derecho a conocer qué datos tenemos de usted (Acceso), solicitar su corrección (Rectificación), que los eliminemos de nuestros registros (Cancelación) u oponerse al uso de los mismos para fines específicos (Oposición).

Para ejercer sus **Derechos ARCO**, debe descargar los formatos disponibles en www.iusatel.mx y enviarlos completados al correo: transparencia@iusatel.mx a la atención del responsable de la información Oscar Sandoval.

La solicitud deberá contener:

1. Nombre del titular y domicilio o medio para comunicarle la respuesta.
2. Documentos que acrediten su identidad o personalidad del representante legal.
3. Descripción clara de los datos respecto de los que se busca ejercer el derecho.

Daremos respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles.

5. Uso de Tecnologías de Rastreo en nuestro Portal de Internet. Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos *cookies* y *web beacons* para monitorear su comportamiento como usuario y brindarle un mejor servicio. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son: identificadores de sesión, idioma preferido y tipo de navegador. Estas pueden ser deshabilitadas desde la configuración de su navegador.

6. Seguridad de la Información. El Responsable ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración o uso no autorizado. El acceso está limitado exclusivamente al personal que requiere la información para cumplir con las finalidades descritas.

7. Cambios al Aviso de Privacidad. El Responsable se reserva el derecho de actualizar este Aviso de Privacidad para atender novedades legislativas o políticas internas.

Cualquier modificación estará disponible en la página de internet www.iusatel.mx.

Es obligación del titular revisar periódicamente este aviso.

Última actualización: 7 de enero de 2026.