

## AVISO DE PRIVACIDAD

**VPN DE MÉXICO**, con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma, No. 2608 Piso 3 oficina C, Col. Lomas Altas, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11950, (en adelante “**El Responsable**”), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante la “**Ley**”), para informar sobre el tratamiento de sus datos personales y garantizar su privacidad y derecho a la autodeterminación informativa.

**1. Datos Personales sujetos a tratamiento.** Los datos que usted proporciona o ha proporcionado a El Responsable, de forma directa, a través de la página web [www.iusatel.mx](http://www.iusatel.mx), servicios en línea o por cualquier otro medio, son:

- **Datos de Identificación:** Nombre y apellidos, edad, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, género y estado civil.
- **Datos de Contacto:** Correo electrónico, domicilio, teléfonos y usuario en redes sociales (para soporte técnico).
- **Datos Fiscales:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y Clave Única de Registro de Población (CURP).
- **Documentación:** Copias de documentos oficiales para cotejo de los datos anteriores.

Los datos personales financieros o patrimoniales y/o datos sensibles serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que garanticen su confidencialidad.

Con base en los lineamientos emitidos por la Comisión Regulatoria de Telecomunicaciones el día 9 de Diciembre del 2025, todas las líneas telefónicas deberán cumplir con el proceso de vinculación requiriendo que el usuario final presente documentos como identificación, CURP y algunas imágenes para identificación biométrica requeridos para poder activar y/o mantener las líneas activas.

Por lo anterior le informamos que estos documentos no serán almacenados en ningún medio digital u óptico ya que estos solo estarán disponibles únicamente durante el proceso de vinculación, por lo que no habrá ningún tratamiento a dicha información.

**2. Finalidades del Tratamiento.** El tratamiento de sus datos se divide en las siguientes finalidades:

- **Finalidades Primarias (Necesarias para la relación jurídica):** Proveer los servicios comerciales contratados, integrar su expediente comercial, brindar soporte técnico, cumplir con requerimientos de autoridades gubernamentales y evaluar la calidad del servicio.
- **Finalidades Secundarias (Adicionales):** Envío de comunicados comerciales, publicidad, información sobre eventos, realización de estudios estadísticos y publicaciones de cualquier tipo.

*Si usted no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestar su negativa enviando un correo a: [transparencia@iusatel.mx](mailto:transparencia@iusatel.mx).*

**3. Transferencia de Datos Personales.** Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a El Responsable para cumplir con las finalidades descritas. Esto incluye a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas, o a terceros proveedores de servicios necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contraídas. El Responsable se asegura, mediante contratos y cláusulas de protección, de que dichos terceros mantengan medidas de seguridad equivalentes a las nuestras.

El Responsable **no cederá ni venderá** sus datos a terceros no relacionados sin su consentimiento previo.

**4. Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.** Usted tiene derecho a conocer qué datos tenemos de usted (Acceso), solicitar su corrección (Rectificación), que los eliminemos de nuestros registros (Cancelación) u oponerse al uso de los mismos para fines específicos (Oposición).

Para ejercer sus **Derechos ARCO**, debe descargar los formatos disponibles en [www.iusatel.mx](http://www.iusatel.mx) y enviarlos completados al correo: [transparencia@iusatel.mx](mailto:transparencia@iusatel.mx) a la atención del responsable de la información Oscar Sandoval.

La solicitud deberá contener:

1. Nombre del titular y domicilio o medio para comunicarle la respuesta.
2. Documentos que acrediten su identidad o personalidad del representante legal.
3. Descripción clara de los datos respecto de los que se busca ejercer el derecho.

Daremos respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles.

**5. Uso de Tecnologías de Rastreo en nuestro Portal de Internet.** Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos *cookies* y *web beacons* para monitorear su comportamiento como usuario y brindarle un mejor servicio. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son: identificadores de sesión, idioma preferido y tipo de navegador. Estas pueden ser deshabilitadas desde la configuración de su navegador.

**6. Seguridad de la Información.** El Responsable ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración o uso no autorizado. El acceso está limitado exclusivamente al personal que requiere la información para cumplir con las finalidades descritas.

**7. Cambios al Aviso de Privacidad.** El Responsable se reserva el derecho de actualizar este Aviso de Privacidad para atender novedades legislativas o políticas internas.

Cualquier modificación estará disponible en la página de internet [www.iusatel.mx](http://www.iusatel.mx).

Es obligación del titular revisar periódicamente este aviso.

**Última actualización:** 7 de enero de 2026.